

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Joaquín Lerma S.A., dedicada a los servicios de recogida de residuo sólido urbano, recogida de residuo industrial, limpieza de calles y contenedores, y servicios de limpieza, considera la calidad y el respeto al medio ambiente en sus actividades como factores estratégicos y primordiales para la supervivencia y el crecimiento de la empresa.

Nuestro objetivo principal es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas servicio tras servicio, con el menor coste y con el menor impacto medioambiental posible. Esta estrategia nos permitirá diferenciarnos en el mercado, mejorando nuestra posición relativa.

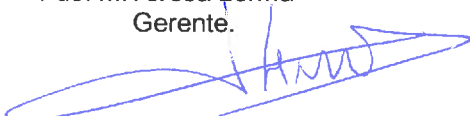
Para conseguir este objetivo, basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar las soluciones más adecuadas a los requisitos de los clientes, utilizando equipos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente y económicamente viables.
- Un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, que facilita una adecuada planificación y la mejora continua del servicio, tanto en cuanto a su calidad como a su impacto ambiental.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentación vigente aplicable, incluyendo la legislación medioambiental, así como cualquier otro compromiso adquirido voluntariamente en esta materia.
- Establecer periódicamente objetivos de mejora de la calidad y del comportamiento medioambiental, coherentes con la naturaleza de nuestra actividad, las posibilidades de la empresa y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- Prevenir y reducir constantemente el impacto medioambiental de nuestras actividades (contaminación atmosférica, ruido, producción de residuos, etc.) y el consumo de recursos (agua, combustible, electricidad)
- Fomentar la recogida selectiva y valorización de residuos, disminuyendo de esta forma la cantidad de residuos llevados a vertedero.
- Renovar la flota con vehículos que cumplen y mejoran los criterios de contaminación establecidos por la unión europea.
- Llevar a cabo un adecuado mantenimiento y limpieza de nuestros equipos y vehículos, evitando olores desagradables, a clientes y vecinos, y cuidando la imagen externa
- Fomentar la formación y sensibilización del personal en materias de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal y por nuestros colaboradores, y estará a disposición de cualquier persona interesada.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales, así como a la estrategia general de la empresa.

Fdo. M.Teresa Lerma
Gerente.



GANDIA, Febrero 2.017

Sede Social:
Passeig de les Germanies, N. 60
Ap. Correos N.30
46702 - GANDIA
Valencia
Febrero 2.017

Base - Oficinas:
Polígono Ind.Alcodar
Gran Vía Castell de Bairen, N.36
46701 - Gandia
Tel. 96 286 61 56 • Fax: 96 296 60 48

